

תקנון סילבוס סאמר סקול:

חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 מברכת את הגולשים באתר האינטרנט שלה.

חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 אספה וריכוזה עבורכם את התכנים, הנתונים,

המידע והכלים אשר עשויים לעניין אתכם.

1 . כללי-

1. השימוש בשירות האינטרנט של חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 כפוף לתנאים שלהלן ומעיד על הסכמה להם. כל המשתמש בשירות מסכים לתנאי השימוש ומקבלם. בנוסף, מסכים הוא כי לא תהא לו כל טענה כלפי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 או מטעמה.
2. על-מנת לעשות שימוש בשירות על המשתמש בו לאשר שקרא ומסכים לתקנון במלואו.
3. אין להעתיק ו/או לשכפל תקנון זה ו/או כל חלק ממנו ו/או לעשות בו כל שימוש ללא הרשאה מראש ובכתב מאת בעל זכויות היוצרים וזכויות הקניין בו.
4. שירות זה מופעל ומנוהל על-ידי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 בכל שאלה הקשורה לשירות האינטרנט ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות באמצעות דוא"ל שכתובתו: alisa@lunatours.co.il

2 . תנאי התקשרות עם החברה

5. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 מספקת שירות הכולל בין היתר, חבילות סאמר סקול באנגליה, בארצות הברית ובדובאי, הכל בכפוף להוראות תקנון זה.
6. המזמין מתחייב לקרוא את התנאים הללו בקפידה, שכן זכויותיו וחובותיו נקבעים על פי הם. כמו כן, רכישת השירותים מהחברה מהווה הסכמה מוחלטת ובלתי חוזרת של המזמין וכל מי מטעמו לכל האמור בתנאים אלו ולכך שלא יהיו לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין נגד החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מטעמם אלא על פי המפורט בתנאים אלו.
7. מובהר כי לא תשמע כל טענה של המזמין כי לא קרא תנאים אלו ו/או לא הופנתה תשומת ליבו אליהם קודם רישומו לסאמר סקול באנגליה/ ארה"ב/ דובאי באמצעות החברה.

3 . השירותים הניתנים בחבילה- כללי

8. כרטיס טיסה סדירה לאנגליה/ לארה"ב/ לדובאי וחזרה לנתב"ג למעט מצבים בהם חברת סילבוס תיאלץ להטיס בחזרה לארץ משתתף מכל סיבה שהיא ו/או במקרים של מצב חירום כגון מלחמה/מצב ביטחוני, מגיפה לפני תום התקופה.
9. העברות משדה התעופה שבאנגליה/ ארה"ב/ דובאי למרכז הלמידה ובחזרה לשדה התעופה שבאנגליה/ ארה"ב/ דובאי יכולות להיות בדרך של הסעות מרוכזות ו/או הסעות מפוצלות ו/או הסעות בשירותי תחבורה ציבורית כגון מונית, רכבות, אוטובוסים וכד'.

10. מגורים בפנימיית מרכז הלמידה(ראה סעיף מגורים) למעט בעיר דובאי בה ייתכן והלינה תתקיים בבתי מלון ו/או מעונות הנמצאים במרחק נסיעה של כ-40 דקות ובמקרים אלו התנידות תהיה באוטובוסים פרטיים של הספק.

11. כלכלה מלאה.

12. לימודי אנגלית לרבות שימוש בציוד ובעזרי למידה.

13. מדריכה ישראלית צמודה לכל קבוצת משתתפים.(בנוסף, מדריך/ה מקומיים).

14. פעילויות הווי, ספורט וחברה בהתאם לתכנית ספציפית של כל מרכז ומרכז.

15. ביטוח רפואי בחו"ל לכל ילד.

16. כל תוכנית נתונה לשינויים בהיקף התוכנית ובתכניה.

17. במחיר הטיול כלול ביטוח רפואי. באחריות כל נוסע לקרוא ולעיין בפוליסה בטרם היציאה לחו"ל ובמידת הצורך ועל פי שיקול דעתו לבצע הרחבות או ביטוח נוסף על חשבוננו.

18. תביעות לחברות הביטוח יעשו על ידי ההורים ישירות מול חברת הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה

4. טיסות-

19. הטיסות בהן מטיסה החברה את המשתתפים אלא אם צוין אחרת, הן טיסות ישירות מסוג טיסות שכר או סדיר. הכל בהתאם לאילוצי זמני השינוע הנדרשים על מנת להביא את המשתתף ליעד במועד תחילת הלימודים ושיקול דעתה של החברה.

20. הטיסות מבוצעות על ידי המוביל האווירי (להלן: חברת התעופה) בהתאם לתנאיו ובאחריותו, לרבות אחריותו לעיכובים, שינויים, הקדמות, ביטולים ואובן עיכוב או נזק לכבודה על פי כל דין לרבות מגבלות מכח אמנת ורשה.

21. כרטיסי הטיסה ירכשו במרוכז על ידי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ. הדבר מחייב יציאה וחזרה בתאריכים שנקבעו יחד עם כל הקבוצה. שינוי מועד היציאה או החזרה כרוך בתשלום למשרדי חברת התעופה בכפוף לכללי חברת התעופה לצורך ביצוע שינוי.

22. שירותי הטיסה כוללים מיסי נמל, תוספת דלק והיטל ביטחון אשר נגבים במועד רכישת כרטיס הטיסה. גביית עלות כרטיס הטיסה המעודכנים ליום התשלום.

5. מטען-

23. מטען המשתתף יכול מזוודה אחת שמשקלה לא יעלה על 32 ק"ג וכן תיק גב אחד שמשקלו לא יעלה על 8 ק"ג. עבור מטען עודף, גודל מזוודה חריג או מזוודה נוספת, תגבה חברת התעופה תשלום נוסף ישירות מהמשתתף בהתאם לתנאים הנהוגים אצלה. חיוב זה יחול על המשתתף בלבד.

6. העברות-

24. החברה מתחייבת לאיסוף המשתתפים משדה התעופה בלונדון/ לוס אנג'לס/ דובאי והסעתם למרכז הלימוד, וכן העברתם ממרכז הלימוד לשדה התעופה. יודגש כי משתתף

שייצא לפני תאריך הטיסה הקבוצתית או לאחריו ו/או יחזור לארץ לפני תאריך הטיסה המתוכננת או לאחריו יישא בעלויות העברה.

7 . מגורים-

25. לכל מרכז ומרכז מספר אופציות ללינה (חדר יחיד, חדר לשניים, חדר לשלושה וכן הלאה).
26. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ תעשה כל מאמץ אפשרי על מנת שכל משתתף יקבל את סוג החדר אותו ביקש אולם אין בכך כדי להוות התחייבות על כך שכל משתתף יקבל בפועל את סוג החדר שביקש. מספר הילדים בחדר משתנה בכל מרכז ומרכז בהתאם לכמות וגודל החדרים. שיבוץ הילדים בחדרים הינו פאזל מורכב ומסובך המתחשב בגיל התלמיד, מינו ובקשות מיוחדות. כל זאת אל מול האפשרויות הקיימות. לפיכך, בית הספר אינו יכול להתחייב כי כל בקשה תענינה.

8 . לימודי אנגלית-

27. בחלק ממרכזי הלימוד ניתנים כ- 20 שעות לימוד אקדמאיות בשבוע וזאת בהתאם לתוכנית הלימודים בכל מרכז ומרכז, למעט מחנות אקסטרים בהם מספקים 15 שעות לימוד אקדמאיות.

9 . טיולים, פעילויות הווי, פעילויות חברתיות ופעילויות ספורט-

28. לכל מרכז ומרכז תוכנית ספציפית. יש להתעדכן באופן פרטני על הפעילות המוצעת בכל מרכז באתר סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ובפרסומיה.
29. אתרי הטיולים והאטרקציות בכל מרכז ומרכז מפורטים גם הם באתר האינטרנט של חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ובפרסומים מטעמה.
30. כל תוכנית נתונה לשינויים בהתאם למגבלות השונות.

10 . תאריכי היציאה וגילאי המשתתפים-

31. מרכזי הסאמר סקול פועלים בטווח הגילאים 10 - 20 .
32. תאריכי היציאה והחזרה הינם שונים בכל מרכז ומרכז מפורטים גם הם באתר האינטרנט של חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ.

11 . מדריכים-

33. בכל המרכזים איתם פועלת חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ישנם מדריכים ומדריכות מקומיים בוגרים בעלי ניסיון.
34. בנוסף, חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ מוציאה מטעמה מדריכה ישראלית דוברת עברית ואנגלית.
35. לפני היציאה ללונדון יתקיים בארץ מפגש בין המשתתפים והוריהם לבית המדריכים הישראלים לשם היכרות והעברת מסרים.

12 . הרשמה-

36. הרשמת משתתף לסאמר סקול תעשה על ידי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ.

37. ההרשמה תעשה באמצעות נציגי שירות בטלפון, במייל או דרך אתר האינטרנט בין התלמיד והוריו לבין נציג חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ.
38. לשם ביצוע ההרשמה על המשתתף או הוריו/ אפוטרופוס מטעמו לחתום על הסכם התקשרות וכן, לשלם דמי רישום ע"ס 2500 ₪ ולחתום על טופס ההרשמה.
39. דמי הרישום לא יוחזרו בכל מקרה של ביטול הזמנה.
40. השתתפות בתוכנית מותנית בכך שהמארגנים קיבלו את מלוא התשלום עבור התוכנית לא יאוחר מ- 150 יום לפני מועד הטיסה.
41. במקרה בו חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ לא תקבל לידיה את מלוא התשלום במפורט לעיל, רשאית חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ לבטל את ההרשמה ואת ההשתתפות בתוכנית הלימוד.

13 . ביטולים-

42. עד לתאריך 01.01.2025 יוחזר למשתתף כל סכום ששולם על ידיו בגין ביטול הנסיעה.
43. החל מתאריך 01.01.2025 ועד לתאריך ה 01.02.2025 יוחזר למשתתף כל סכום שולם על ידיו למעט דמי ביטול בסך 500 שקלים.
44. החל מתאריך 01.02.2025 ועד ועד תאריך 01.04.2025 יוחזר למשתתף כל סכום שולם על ידיו למעט דמי רישום בסך 2500 שקלים.
45. החל מתאריך 01.04.2025 ועד 45 ימי עבודה (מלאים בארץ ו/או בחו"ל) לפני היציאה לחו"ל יוחזר למשתתף כל סכום ששולם על ידיו למעט דמי רישום בסך 2,500 שקלים + 400 ליש"ט הכוללים מקדמות וכרטיסי אטרקציות + 800 דולר עלות הטיסה כולה. למשתתפים בתוכנית בארצות הברית עלות כרטיס טיסה יהיה 1,700 דולר.
46. החל מ 45 ימי עבודה (מלאים בארץ ו/או בחו"ל) לפני היציאה לחו"ל לא יינתן כל החזר מכל סיבה שהיא.
47. עלות החזרת משתתף לישראל במקרה של ביטוח ומכל סיבה שהיא תהא על חשבון המבטל.
48. כל ביטול חייב להיעשות בכתב.
49. התאריך הקובע למניין ימי הביטול יהיה יום קבלת מכתב הביטול במשרדי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ.
50. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ רשאית לבטל יציאתה של קבוצה מכל סיבה שהיא עד 15 יום לפני תאריך היציאה לחו"ל. לרבות אם מספר הנרשמים אינו מצדיק לדעת חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ את יציאתה. למשתתף לא תהיה כל טענה בשל כך.
51. יובהר כי למרות מאמצי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ הרי שבמקרה של ביטול יציאתה של קבוצה לסאמר סקול בשל נסיבות של כח עליון ו/או מצב ביטחוני בישראל כהגדרתו בחוק, תהיה חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ תלויה במדיניות השבת הכספים מספקיה השונים לרבות: חברת תעופה, מפעילי אטרקציות וספקי השירו במרכזים ובאוניברסיטאות.
52. רישום מותנה בחתימת הלקוח על טפסי הסכם התקשרות שישלחו לנרשם במייל מחברת סילבוס.

14 . אשרות ודרכונים-

53. דרכון תקף ל- 6 חודשים מיום היציאה מהארץ כולל תקופת השהות בחו"ל.
54. נוסע בעל דרכון שאינו ישראלי מחויב לדווח לחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ לפני מועד היציאה.
55. כל הוצאה או נזק הנגרמים בגין דרכון שאינו בתוקף יחולו על הנוסע בלבד. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ אינה נושאת באחריות במקרה שבו משתתף/ת אשר נרשם/ה לתוכנית סאמר סקול לא יקבל/תקבל אשרת כניסה למדינת היעד מכל סיבה שהיא. החזר כספי בגין ביטול ההשתתפות בתוכנית עקב אי-קבלת אשרת הכניסה יהיה כפוף להחזר שיתקבל מהספקים השונים, ככל שיתקבל, ובהתאם לתנאים ולהוראותיהם.
56. אשרת כניסה לארה"ב יחולו על הוריי המשתתף.

15 . סירוב לרישום והפסקת השתתפות בסאמר סקול-

57. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ שומרת לעצמה את הזכות לדחות את ההרשמה לסאמר סקול של כל אדם וזאת על פי שיקול דעתה בלבד ללא צורך בהנמקה.
58. כמו כן, רשאית חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ להפסיק השתתפותו על כל חניך בתוכנית לפי שיקול דעתו של המדריך המלווה האחראי לקבוצה ו/או דרישת בית הספר בחו"ל המהווה הפרעה או פוגם במהלך התקין של תוכנית הלימודים ו/או הפעילות הנלוות לה. לרבות מקרים בהם תלונות רבות מטעם המדריכים ומנהלי המרכז.
59. במקרה של הפסקת השתתפות כאמור, האחריות לשהייה בחו"ל והמימון המלא של הוצאות המשתתף מרגע מתן ההודעה ואילך יחולו על המשתתף בלבד. בכלל זה טיסה, לינה בבית מלון ובמידת הצורך הסעות, דמי ליווי וכל הוצאה אחרת.
60. המנהלים באנגליה /ארה"ב/ דובאי שומרים לעצמם את הזכות להפעיל סנקציות כגון: השעייה מטיולים/ פעילויות/ לימודים כתוצאה מבעיות משמעת חמורות, לרבות סילוק מידי מהמרכז.

16 . מצב רפואי מיוחד-

61. ההורים נדרשים להצהיר כי ילדם המשתתף בסאמר סקול הינו מצב רפואי תקין המאפשר את נסיעתו לחו"ל ושהייתו שם בתקופת הסאמר סקול וכן לדווח על כל עניין מיוחד הדורש התנהלות מיוחדת עבורו.
62. ההורים נדרשים להצהיר במפורש אם ילדם צורך תרופות ומה סוגן. באחריות ההורה לצייד את ילדו בכמות תרופות מספקת.
63. ההורים נדרשים להצהיר במפורש אם ילדם צורך תרופות קבועות, לרבות תרופות פסיכיאטריות או תרופות הדורשות השגחה מיוחדת, ולפרט את סוגי התרופות, מינון, ואופן נטילתן.
64. באחריות ההורים לצייד את ילדם בכמות מספקת של התרופות לכל תקופת השהות בתוכנית, ולוודא כי הילד מודע לאופן השימוש הנדרש.
65. במקרים של תרופות הדורשות השגחה או ניהול מיוחד, על ההורים למסור הנחיות ברורות בכתב לחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ, הן בעברית והן באנגלית, לרבות מידע רלוונטי לצוות התוכנית לצורך מתן תמיכה הולמת במידת הצורך.

66. ההורים נדרשים להמציא לחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ אישור רפואי בכתב שהילד כשיר ורשאי להשתתף בסאמר סקול. האחריות על הדיווח הנכון והמלא לגבי מצבו הרפואי של הילד חלה על ההורים בלבד.
67. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ מבהירה בזאת כי העדר דיווח ו/או הסתרת מידע כלשהו בנוגע למצבו הרפואי של הילד עושה לבטל אוטומטית את הביטוח הרפואי של הילד בחו"ל ובכך לסכן את הילד וכן עשויה לבטל את השתתפותו בסאמר סקול.

17. כללי-

68. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ מודיעה מפורשות כי היא כמתווכת בלבד בין המשתתפים לבין כלל נותני השירותים לרבות בעלי, מנהלי ועובדי מרכז הלימוד ובתי הספר באנגליה/ ארה"ב/ דובאי, חברות התעופה וכדומה.
69. מסיבה זו אין חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ אחראית לכל תקלה אשר תתרחש בין במישרין ובין בעקיפין, לכל שיבוש או נזק אשר יגרם לכל נוסע מחמת אי ביצוע ו/או ביצוע לקוי ו/או ביצוע חלקי של השירותים המפורסמים בחוברת ובאתר זה וכל נזק אחר אשר יגרם על ידי נותני השירותים הנ"ל למשתתף ו/או הפועל במקומו ומטעמו. אין בתנאים ובמידע הכללי דלעיל כדי לגרוע מזכותו של משתתף לתבוע במישרין את כלל נותני השירותים ו/או חלק מהם.
70. סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ פועלת כחברה מתווכת בלבד בין המשתתפים לבין ספקי השירותים, לרבות טיסות, לינה, פעילויות ותוכניות חינוכיות. לפיכך, מדיניות החזרי הכספים במקרה של ביטולים תלויה באופן בלעדי במדיניות החוזרים של הספקים השונים.
71. במקרה של מצב מלחמה, מצב חירום, או סגירת המרחב האווירי (השמיים) כתוצאה מהחלטות של מדינת ישראל או מדינות היעד, סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ לא תישא באחריות להשלכות הנוגעות לביטול או שינוי בתוכנית הסאמר סקול.
72. מדיניות החוזרים במצבי חירום החזר כספי, אם וככל שיינתן, ייעשה בהתאם להחזר שיתקבל מהספקים השונים, ובהתאם לתנאי ההתקשרות עימם. סילבוס אינה אחראית על מדיניות החוזרים של הספקים ואינה מחויבת להחזרים מעבר למתקבל בפועל מהספקים.
73. האחריות לבדוק את מדיניות הביטולים וההחזרים טרם ההרשמה לתוכנית מוטלת על המשתתפים והוריהם.

18. כח עליון-

74. בתקנון זה "כח עליון" – אירוע או נסיבות שאינם בשליטה סבירה של חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ו/או של מספקי השירותים האחרים אשר מנעו מחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ו/או מספקי השירותים האחרים לעמוד באיזו מההתחייבות.
75. מבלי לגרוע מכלליות ההגדרה, מוסכם כי כח עליון הוא גם מסוג אש, עשן, ברק, התפוצצות רעידת אדמה, התפרצות הר געש, פרעות, שביתות, סערות, סופה, שיטפון, מלחמה, אירועים ביטחוניים חריגים, מגיפה ופגעי טבע אחרים. מוסכם כי במידה ואירע

אירוע מסוג כח עליון כהגדרתו לעיל, וכתוצאה מכך ימנע מחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ו/או ממי מנותני השירותים האחרים לקיים איזו מההתחייבויות, לא יחשב הדבר כהפרת תקנון זה על ידי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ו/או מהספקים ונותני השירותים האחרים. למען הסר ספק כל העלויות ו/או ההוצאות ו/או הנזקים שיגרמו

76. בכפוף להוראות הדין חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 אינה אחראית לנזקי הנוסע שיגרמו כתוצאה מ: תאונות, מחלות, נזק למטען או כל נזק העלול להיגרם לנוסע לרבות תאונות, שוד, גניבה, אובדן מטען או ציוד אישי.
77. לא יינתנו החוזרים בגין הפסקת הטיוול מכל סיבה שהיא.

19 . בוררות-

78. מבלי לגרוע מזכותה של חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ לפנות לכל ערכאה שיפוטית, יהא מחויב המשתמש לפנות להליך בוררות ביחס לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה שתהא למשתמש כנגד חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ.
79. המשתמש מסכים מראש לסילוק כל תובענה שיגיש שלא בהתאם לתניית הבוררות.
80. תביעות ו/או דרישות ו/או טענות של המשתמש יתבררו רק באמצעות הליך בוררות שיתקיים בכפוף להסכמת חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 בפני בורר שיתמנה על ידי ראש לשכתעורכי הדין בישראל בלבד.

20 . תנאים נוספים-

81. חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 ו/או מי מטעמה שומרים על כל זכות לשנות את ההוראות וכללי השימוש בשירות מזמן לזמן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. כל שינוי כאמור יחייב את המשתתפים מרגע פרסומו.
82. המשתמש מתחייב לעיין מפעם לפעם בתקנון זה ולהתעדכן בשינויים בו. המשתמש יהא מנוע מטענה כי לא התעדכן בשינויים בתקנון.
83. המשתמש מצהיר, כי הוא מסכים בהתאם לתיקון 40 לחוק התקשורת, להיות נמען להודעות פרסומיות שישלחו אליו מהשירות וכי ידוע לו שיוכל בכל עת לפנות באמצעות כתובת המייל המופיעה בשירות, לצורך הסרתו מרשימת התפוצה והפסקת משלוח הודעות פרסומיות אליו.
84. מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בכל הנוגע לשירותים בשירות, יהיה בית המשפט המוסמך בבאר שבע בלבד, אשר ידון בעניין בהתאם לדיני מדינת ישראל/