

## נהלי קורונה סילבוס סאמר סקול

חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722 המפעילה את "סילבוס סאמר סקול" מברכת את הגולשים הבאים לשירות האינטרנט שלה וכן את המשתתפים בתוכנית "סילבוס סאמר סקול".

הנהלים להלן עשויים להשתנות בהתאם לשינויים אשר יחולו עקב מדיניות הקורונה במדינת ישראל ובמדינות היעד ובהתאם להחלטות הממשלה ומשרד הבריאות בישראל ובמדינות היעד.

### כללי

1. על מנת לעשות שימוש בשירות "סילבוס סאמר סקול" עליכם לאשר שקראתם והנכם מסכימים לתקנון במלואו.

2. אין להעתיק ו/או לשכפל תקנון זה ו/או כל חלק ממנו ו/או לעשות בו כל שימוש ללא הרשאה מראש ובכתב מאת בעל זכויות היוצרים וזכויות הקניין בו.

3. המזמין מתחייב לקרוא את התנאים הללו בקפידה שכן זכויותיו וחובותיו נקבעים על פיהם, ורכישת השירותים מהחברה, מהווה הסכמה מוחלטת ובלתי חוזרת של המזמין, וכל מי מטעמו לכל האמור בתנאים אלו ולכך שלא יהיו לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה במישרין ו/או בעקיפין נגד החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מטעמם אלא על פי המפורט בתנאים אלו.

4. מובהר כי לא תשמע כל טענה של המזמין כי לא קרא תנאים אלו ו/או לא הופנתה תשומת ליבו אליהם קודם רישומו לסאמר סקול באנגליה באמצעות החברה.

5. שירות "סילבוס סאמר סקול" מופעל ומנוהל על-ידי חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ ח.פ. 511896722. בכל שאלה הקשורה לשירות זה תוכלו לפנות למוקד שירות הלקוחות באמצעות דוא"ל לכתובת [alisa@lunatours.co.il](mailto:alisa@lunatours.co.il)

6. מטרת מסמך זה הינו הגדרת מדיניות חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ עקב מדיניות ונהלי מדינת ישראל, מדינות היעד וספקי השירות בהתאם להנחיות הקורונה ושינויים החלים בהם.

7. האמור בתקנון זה בא להוסיף על האמור בתקנונים השונים החלים והמוצגים באתר האינטרנט של חברת סילבוס סאמר סקול.

### התנהלות בדבר דרישה להצגת תעודת מתחסן תעודת קורונה ולא מחוסנים

8. נכון ליום פרסום תקנון זה, ספקי השירות באנגליה פועלים בהתאם למדינות הממשלה המקומית ונכון לעתה לא נדרשת הצגת תעודת מחוסן בהגעת התלמידים למרכזים.

9. על הנוסע להעביר לידי חברת סילבוס מקבוצה לונה טורס תעודת קורונה בתוקף/תעודת מתחסן שהונפקה על ידי משרד הבריאות הישראלי ובה יוצגו בעברית ובאנגלית מועדי החיסונים, סוג החיסון והחברה וזאת בלבד שלא חלפו 180 יום מהמנה האחרונה שקיבל הנוסע.

הגדרתן של דרישות הצגת תעודת מחלים/מתחסן כפופות להנחיות משרד הבריאות בישראל ובאנגליה ובכל שינוי אשר יחול בנהלי מדניות הקורונה על ידי מי מהגורמים הנ"ל יחולו בלבד הנהלים העדכניים.

10. ממשלת אנגליה, משרד הבריאות האנגלי וכן ספקי השירות שומרים לעצמם את הזכות להחיל שינויים במדיניות נהלי הקורונה החלים כעת ובכלל זאת להתנות את השתתפות בסאמר סקול לבעלי תעודת מתחסן בתוקף בלבד.

11. במקרה ויחול שינוי בנהלי הקורונה החלים כיום על ידי אחד מן הגורמים הנ"ל: מדינת ישראל, מדינת אנגליה, ספקי שירות וצדדי ג' נוספים תוכל לדרוש חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס מכלל הנוסעים להציג בפניה או להעביר לידיה כל מסמך ו/או אישור הנדרש על פי הנהלים התקפים במועד הנסיעה.

12. חברת סילבוס מקבוצה לונה טורס תבטח את הנוסע במעמד הרישום בביטוח מורחב של חברת הראל (להלן: "חברת הביטוח").

ביטול נסיעה עקב תחלואה בנגיף הקורונה

13. נוסע אשר נדבק בנגיף הקורונה טרם הנסיעה ובשל תחלואה לא יהיה רשאי להעלות לטיסה, יפעל להגשת תביעה עצמאית לחברת הביטוח אשר במסגרתה, בהתאם לנסיבות, יקבל החזר כספי.

קיצור או הארכת שהות בחו"ל עקב תחלואה

14. במקרה של קיצור הנסיעה או לחילופין הארכת שהות בחו"ל עקב תחלואה בנגיף בטרם החזרה לארץ יהיה זכאי הנוסע לקבלת כיסוי הוצאות על ידי חברת הביטוח עד לסכום של \$5,000 (כאשר מתוכם עד \$2000 עבור הטיסה ועד \$150 ליום בגין הוצאות לינה).

קיצור או הארכת שהות בחו"ל עקב סגר במדינה בה שוהים בחו"ל

15. במקרה של קיצור או הארכת שהות בחו"ל עקב סגר החל במדינה בה הנוסע שוהה יינתן החזר על ידי חברת הביטוח בסכום של עד \$5,000 (כאשר מתוכם עד \$2,000 עבור טיסה ועד \$150 ליום בגין הוצאות לינה).

החזרי כספיים

**16. ככלל ההחזרים הכספיים המפורטים לעיל יבוצעו באמצעות הגשת תביעה ישירה ועצמאית של הנוסע אל חברת הביטוח וזאת מבלי שחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס תישא באחריות להגשת תביעה באמצעותה ו/או לביצועו של החוזר.**

**החזר בגין כרטיסי כניסה שנקנו לאטרקציות**

**17. החזר בגין ביטול כרטיסי כניסה לאטרקציות שניקנו מראש יתבצע בהתאם למדיניות הספקים בחו"ל וחברת סילבוס מקבוצת לונה טורס אינה נושאת באחריות בשל ביטולים ו/או החזרים.**

**18. ככל והספקים בחו"ל יבצעו החזרים, חברת סילבוס מקבוצת לונה טורס בע"מ תפעל להעברת הכספים אשר הוחזרו לידי הנוסע והכל בלבד שאכן התקבל החזר על ידי הספקים.**

**19. סכום עלות האטרקציות (אולפני הארי פוטר, מדאם טוסו ופארק שעשועים) - 225 ליש"ט.**